



## LA CLEF DU FROID

chemin du stade Mezzavia  
20167 MEZZAVIA

À l'attention de [REDACTED]

Objet : Résultat audit QualiPAC Chauffage n°208384 (cas 1)

Identifiant entreprise : [REDACTED]

Fait le 12 mars 2026, à Paris.

Monsieur,

Conformément à la charte QualiPAC Chauffage, Qualit'EnR a mandaté Qualigaz Evonia pour la réalisation d'un audit sur l'une de vos installations de pac air-air multisplit.

Lors de l'audit de votre installation chez [REDACTED], aucun défaut technique n'a été relevé.

Nous tenons à vous féliciter pour la qualité du travail effectué, qui contribue positivement à l'image des pompes à chaleur ainsi qu'à son développement durable dans notre pays.

Nous profitons de ce courrier pour vous rappeler que l'audit est un critère obligatoire pour le renouvellement de votre prochaine qualification et qu'une demande doit être déposée auprès de nos services pour obtenir votre prochain certificat de qualification.

Qualit'EnR est une association engagée auprès des professionnels notamment afin de promouvoir la qualité des installations EnR en France. C'est dans cette démarche d'amélioration des pratiques que nous aimerions connaître votre avis concernant le déroulement de cet audit au travers d'une enquête de satisfaction. Le code de sécurité suivant 208384 vous sera demandé au début de cette enquête électronique accessible depuis le lien suivant : enquête de satisfaction - [https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm\\_HetD6xc0iLj1p-MBHIW5LUUUs0AlqCwQ/viewform](https://docs.google.com/forms/d/1qsf2wCNfTm_HetD6xc0iLj1p-MBHIW5LUUUs0AlqCwQ/viewform).

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

André JOFFRE  
Président de Qualit'EnR



## Synthèse des non-conformités constatées

Ref.	Niveau du défaut	Intitulé
Aucune erreur constatée		

## Analyse technique

Risques pour l'utilisateur (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	-
Risques pour le fonctionnement (identifiés par un examen visuel)	non
Commentaires	-
Conclusion	
Commentaire général de l'organisme de contrôle	bonne prestation technique de l'entreprise et client satisfait de l'installation

## Récapitulatif des défauts constatés

Défauts à corriger	A	EcM
CAS : 1 - Prestation excellente 0 défaut 2 - Prestation satisfaisante 1 à 4 défauts A 3 - Prestation insuffisante 1 défaut EcM ou 5 défauts A et plus 4 - Prestation défectueuse 2 défauts EcM et plus	Cas n°1 Prestation excellente 0 défaut	
Délais de réparation	-	
Contre visite obligatoire	non	

### Légende :

A : Anomalie (défaut mineur)

EcM : Ecart majeur (défaut majeur)

Obs : Observation